

Algemene voorwaarden

Definities

- *Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van FoxBranding wordt gesloten.*
- *Producten en diensten van FoxBranding: de door Foxbranding te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.*
- *Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van FoxBranding.*

Toepasselijkheid

- *Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met FoxBranding.*
- *Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor FoxBranding niet bindend en niet van toepassing.*

Aanbieding en acceptatie

- *Alle offertes en prijsopgaven door FoxBranding gedaan zijn vrijblijvend.*
- *De prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.*
- *Eventueel meerwerk of extra kosten die niet van te voren waren voorzien, worden in overleg gefactureerd op basis van het dan geldende uurtarief.*

Aanvang van de overeenkomst

- *Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan; De offerte is akkoord bevonden door opdrachtgever en geaccepteerd door FoxBranding.*

Verplichtingen van de opdrachtgever

- *Het door de opdrachtgever aan FoxBranding geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij anders overeengekomen.*
- *De opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan FoxBranding dat al het door de klant aan FoxBranding aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende om het materiaal door FoxBranding te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website/webshop of logo/huisstijl.*
- *De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.*
- *Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct – zo spoedig mogelijk- schriftelijk of per mail mede te delen aan FoxBranding.*

Betalingsvoorwaarden

- *Opdrachtgever gaat akkoord met de ontvangst van elektronische facturen.*
- *De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.*
- *FoxBranding stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.*
- *FoxBranding heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van Diensten in rekening te brengen bij opdrachtgever.*
- *De opdrachtgever dient binnen 14 dagen - na datum factuur – de factuur te voldoen.*
- *Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet aan FoxBranding is voldaan.*
- *In het geval van een betalingsregeling, is het gehele factuurbedrag terstond opeisbaar indien klant verzuimt zich aan de betalingsregeling te houden.*

Levering en leveringstijd

- *Levering geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en / of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.*
- *Na oplevering komt het geleverde voor risico van de Opdrachtgever.*
- *Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan FoxBranding aangeeft dat deze nodig zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst, tijdig aan FoxBranding worden gegeven.*
- *FoxBranding zal zich inspannen om voor opdrachtgever een goed resultaat te bereiken maar kan dat resultaat nooit garanderen.*

Duur en beëindiging

- *FoxBranding heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens FoxBranding niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.*
- *FoxBranding en opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.*
- *Onverminderd het bepaalde heeft FoxBranding het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet het is niet toegestaan om adult-pages of warez te verspreiden.*

Overmacht

- *FoxBranding is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.*
- *FoxBranding is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hosting provider, domeinnaam registrant of anderen waarop FoxBranding geen invloed kan uitoefenen.*

Aansprakelijkheid

- *FoxBranding is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd (promotie)materiaal.*
- *De inhoud van gegevensverspreiding en publicatie blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. FoxBranding wordt niet geacht deze te beperken of er op toe te zien, noch kan FoxBranding aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.*
- *Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. FoxBranding kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. FoxBranding is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.*
- *FoxBranding maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. FoxBranding is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaam registrant of anderen waarop FoxBranding geen invloed kan uitoefenen.*
- *FoxBranding maakt gebruik van bepaalde opensource systemen op het internet, als basis voor een website of een webwinkel, te weten: WordPress*
- *FoxBranding is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, aanpassing of updates gemaakt door bovengenoemde bedrijven, met als gevolg dat gegevens, data en opmaak van de website c/q webwinkel verloren gaan.*
- *Ook andere gevaren voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde bedrijven, zoals hacken van websites c/q webwinkels kunnen niet worden verhaald op FoxBranding.*
- *FoxBranding kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met FoxBranding of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met FoxBranding.*
- *In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is FoxBranding slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid aan FoxBranding voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.*

Promotie

- *FoxBranding mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.*

Geheimhouding

- *Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen.*

Domeinnaam registratie

- *Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland bij .nl-domeinnamen. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. FoxBranding vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.*

Aanvullende bepalingen webhosting

- Opdrachtgever heeft het recht om de hosting onder te brengen bij een andere hostingprovider dan de hostingprovider van FoxBranding. In dat geval is FoxBranding niet aansprakelijk voor de werking van de website. Verlies van bestanden en werking van de website is in dit geval voor risico van de opdrachtgever.
- Indien opdrachtgever een hosting-overeenkomst afsluit bij Foxbranding, dan wordt deze aangegaan voor de periode van 1 jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een opzegging jaarlijks stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de minimum termijn van 12 maanden.
- Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of via email worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van **twee maanden** voordat de verlenging plaats vindt.
- Indien opzegging eerder plaats vindt dan einde hosting-contract datum, zal er geen restitutie plaatsvinden.
- FoxBranding heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens FoxBranding niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- FoxBranding heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.
- Onverminderd het bepaalde heeft FoxBranding het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien: opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet het is niet toegestaan om adult-pages of warez te verspreiden.

Aanvullende bepalingen Onderhoud website

- Een website heeft onderhoud nodig. Zonder onderhoud wordt je website langzaam, foutgevoelig en onbetrouwbaar. Overbodige bestanden en gegevens kunnen je site vertragen en een negatieve invloed hebben op je resultaten/scores in de zoekmachine. Beveiligingsfouten stellen aanvallers in staat om met behulp van jouw website fraude te plegen en bijvoorbeeld malware te verspreiden.
- Onderhoud kun je zelf verzorgen of uitbesteden aan FoxBranding in de vorm van eenmalig onderhoud of in de vorm van een onderhoudscontract, per maand /per kwartaal.
- Indien u zelf uw onderhoud verzorgd is het risico voor uzelf.
Onderhoud door Foxbranding bij een onderhoudscontract per maand/per kwartaal of eenmalig per jaar bestaat uit: back-uppen website en we bewaren deze, Update WordPress inclusief plug-ins en thema. SSL certificaten / PHP versie updaten / bijhouden om de website veilig en snel te houden. Wij zorgen dat je website up-to-date is met de laatst beschikbare versie van WordPress, plug-ins en thema's zodat jij je geen zorgen hoeft te maken of het wel 'veilig' is om te updaten. Mocht er toch iets fout gaan, dan fixen wij het voor je.
malware scan ;We zullen je website monitoren of er een melding binnen komt vanuit diverse bronnen of er problemen gevonden worden op je website. Wanneer er iets gevonden wordt lossen wij dat voor je op.
 - Uitzondering zijn de situaties waar er aanpassingen aan het thema gedaan zijn waardoor updaten niet mogelijk is, licenties van plug-in niet meer geldig zijn of combinatie van plug-in, thema's en WordPress incompatibiliteits problemen veroorzaken.

Social Media

- Social Media Marketing betreft het instellen en onderhouden van marketingboodschappen op onder andere Facebook en Instagram en/of LinkedIn welke door FoxBranding namens de opdrachtgever wordt uitgevoerd.
- De opdrachtgever dient te beschikken over een eigen advertentieaccount op een Social Media platform en FoxBranding toegang te verschaffen in de rol van 'redacteur' tot dit advertentieaccount.
- FoxBranding zal nimmer de eigenaar of verantwoordelijke zijn van dit advertentieaccount. De opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk.
- Opdrachtgever dient FoxBranding te voorzien van beeldmateriaal (foto's en/of video's). De foto's dienen van voldoende kwaliteit te zijn. Indien de foto's een lage kwaliteit en/of resolutie hebben en de advertentie als gevolg wordt geweigerd of niet het beoogde resultaat leidt, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- FoxBranding is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd (promotie) materiaal.
- Sociaal Media marketing is onderworpen aan de (algemene) Servicevoorwaarden en beleidsregels van Facebook, Instagram, LinkedIn zoals die van tijd tot tijd gelden, welke voorwaarden kunnen worden geraadpleegd via <https://www.facebook.com/policies/ads> en <https://help.instagram.com/>, https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?trk=homepage-basic_footer-user-agreement
- Opdrachtgever dient zich aan het gestelde in deze voorwaarden en beleidsregels te houden. FoxBranding is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van de klant in strijd hiermee.
- FoxBranding zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimaal resultaat, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van FoxBranding over mogelijke resultaten in het kader van marketingcampagnes zijn indicatief. Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.

Drukwerk

- FoxBranding drukt zelf niet af maar regelt en begeleid het drukwerkproces zodat opdrachtgever geen kennis nodig heeft voor deze betreffende zaken. Hierbij is FoxBranding op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele fouten of afwijkingen in het drukwerk van de huisstijl of andere zaken.
- Als de opdrachtgever akkoord gaat met het laten drukken van de ontwerpen geeft opdrachtgever aan alle bestanden grondig te hebben nagekeken voordat de ontwerpen worden afgedrukt.
- De verantwoordelijkheid voor onjuistheden in het drukwerk liggen altijd volledig bij de opdrachtgever. Bij drukwerk dat wordt afgedrukt is het mogelijk dat kleurafwijkingen ontstaan ten opzicht van drukwerk welke eerder of bij andere bedrijven is besteld.

Wijziging van de voorwaarden

- FoxBranding behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

2019

